

УТВЕРЖДЕНО  
Генеральный директор ООО «Инвест Трафик»  
Фирсов Д.В.  
16.04.2018г.

**Договор предоставления услуг через сервис INTRA.ws  
(редакция №1 от 16.04.18г.)**

г. Москва

2018г.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если в тексте настоящего Договора не указано иное, термины и определения имеют следующее значение:

- 1.1. «Абонент» – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами подвижной радиотелефонной или стационарной связи Оператора, с выделением Оператором в этих целях Абоненту телефонного номера в формате DEF (мобильный) или ABC (стационарный).
- 1.2. «Клиент» – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами связи Оператора без выделения Оператором в этих целях телефонного номера.
- 1.3. ЗАКАЗЧИК – юридическое лицо; физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя; Некоммерческая организация; или кредитная организация, в том числе небанковская кредитная организация. ЗАКАЗЧИК указанными в Договоре способами осуществляет взаимодействие с сервисом INTRA.ws с целью организации коммуникаций с Абонентами или Клиентами.
- 1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ - Общество с ограниченной ответственностью «Инвест Трафик», юридический адрес: 115093, г.Москва, ул. Серпуховская д.44 оф.№19, ИНН 7705905682, КПП 770501001, ОГРН 1097746810590, лицензии: на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №111336 от 18.06.2013 г.; на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи №133833 от 27.07.2015 г.; на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 149670 от 29.12.2016 г.; на осуществление деятельности в области оказания услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 121753 от 21.07.2014 г.
- 1.5. «Оператор» – юридическое лицо, предоставляющее услуги подвижной радиотелефонной, стационарной связи, доступа в интернет или ОТТ – сервис (other the top - например, Viber), Абоненты или Клиенты которого получают звонки и текстовые сообщения от ЗАКАЗЧИКА или звонят и отправляют ЗАКАЗЧИКУ текстовые сообщения в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.
- 1.6. Запрос – запрос, полученный ИСПОЛНИТЕЛЕМ от ЗАКАЗЧИКА с целью инициации исходящей коммуникации с Абонентом или Клиентом. Запрос может быть отправлен ЗАКАЗЧИКОМ в любом виде, в том числе сотрудником ЗАКАЗЧИКА через e-mail или WEB-интерфейс, а так же оборудованием ЗАКАЗЧИКА через API. Может содержать текстовую информацию для отправки Абоненту или Клиенту и/или указание на сценарий голосового взаимодействия с Абонентом или Клиентом в процессе коммуникации.
- 1.7. Исходящий звонок – исходящая коммуникация в виде телефонного соединения, инициированное Запросом и установленное в направлении от Платформы INTRA до Абонента или Клиента. Обработывается согласно одному из заданных сценариев.
- 1.8. Входящий звонок - телефонное соединение, инициированное Абонентом или Клиентом и принятое Платформой INTRA от Абонента или Клиента или оборудования ЗАКАЗЧИКА. Обработывается согласно одному из заданных сценариев.
- 1.9. Платформа INTRA – программно-аппаратный комплекс, принадлежащий ИСПОЛНИТЕЛЮ, имеющий подключение к оборудованию Операторов или партнеров Операторов. Позволяет ИСПОЛНИТЕЛЮ принимать Запросы, устанавливать и обрабатывать телефонные соединения в соответствии с заданным сценарием. Согласно заданному сценарию, в ходе установленного

телефонного соединения Платформа INTRA может преобразовывать информацию из текстового формата в голосовой (синтез речи) и из голосового формата - в текстовый (распознавание речи), выделять смысловые объекты в тексте, обрабатывать их с требуемой логикой, отправлять текстовые сообщения (например, SMS) или email, перенаправлять, записывать звонки и другое.

- 1.10. Идентификатор Услуг – комбинация цифр или букв, которая присваивается ЗАКАЗЧИКУ, с целью организации взаимодействия ЗАКАЗЧИКА с Абонентом или Клиентом и учета Трафика. Может быть схожа с номером телефона или названием компании ЗАКАЗЧИКА.
- 1.11. Оборудование ЗАКАЗЧИКА – аппаратно-программные или программные комплексы ЗАКАЗЧИКА (в том числе АТС, CRM, CMS и т.д.), обеспечивающие отправку Запросов к Платформе INTRA, обработку входящих звонков и получение отчетов от ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 1.12. «СПАМ» или «SPAM» – звонок или текстовое сообщение, отправленное по Запросу ЗАКАЗЧИКА и предназначенное по своему содержанию неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту или Клиенту без его согласия на то или не позволяющее определить отправителя этого сообщения, а так же любое другое сообщение, в отношении которого Оператор или контролирующая, судебная государственная служба может вынести подобное определение.
- 1.13. «WEB-интерфейс» - электронный, графический интерфейс ИСПОЛНИТЕЛЯ в виде html-страниц, предоставляющий ЗАКАЗЧИКУ возможность формирования Запросов, инициации исходящих звонков, отправки и приема текстовых сообщений, просмотра статистики и отчетов, заказа и получения всех или отдельных Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе без использования оборудования ЗАКАЗЧИКА. Расположен на серверах ИСПОЛНИТЕЛЯ. Доступ ЗАКАЗЧИКА к WEB-интерфейсу осуществляется после авторизации (ввода логина и пароля известных только ЗАКАЗЧИКУ). Возможности, получаемые ЗАКАЗЧИКОМ через WEB-интерфейс определяется текущей технической реализацией Платформы INTRA и перечнем услуг, доступных в WEB-интерфейсе в каждый конкретный момент.
- 1.14. «API» - набор HTTP/HTTPS/SIP/UDP/SMPP протоколов ИСПОЛНИТЕЛЯ, предоставляющих ЗАКАЗЧИКУ возможность подключения к Платформе INTRA для отправки Запросов, управления сценариями и получения всех или отдельных Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ путем реализации таких протоколов в собственных программных приложениях. Возможности, получаемые ЗАКАЗЧИКОМ через API определяется техническими возможностями и перечнем услуг, описанных в таких протоколах.
- 1.15. «Отчетный период» – календарный месяц, в течение которого ЗАКАЗЧИКУ оказывались Услуги по настоящему Договору.
- 1.16. «Трафик» – количество Запросов, минут или секунд телефонных соединений, текстовых сообщений, преобразованных сообщений (с использованием синтеза и распознавания речи) за Отчетный период действия настоящего Договора.
- 1.17. Договор – настоящий Договор предоставления услуг для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Текст Договора размещается на Сайте.
- 1.18. Заявление о заключении Договора (далее Заявление) - документ, составленный по форме ИСПОЛНИТЕЛЯ (Приложение № 5 к Договору), подписываемый ЗАКАЗЧИКОМ, содержащий реквизиты ЗАКАЗЧИКА и являющийся подтверждением заключения Договора со стороны ЗАКАЗЧИКА. Решение ИСПОЛНИТЕЛЯ о принятии Заявления (и заключении Договора) указывается в соответствующих полях Заявления, после его рассмотрения.
- 1.19. Заявление на подключение дополнительных услуг или идентификаторов - документ, составленный ЗАКАЗЧИКОМ по форме ИСПОЛНИТЕЛЯ (или запрос, сделанный в электронном виде посредством WEB-интерфейса или API после авторизации), содержащий заявление ЗАКАЗЧИКА на подключение дополнительных услуг или Идентификатора Услуг в рамках заключенного Договора. Первоначальный перечень услуг и Идентификаторов Услуг приводится ЗАКАЗЧИКОМ в Заявлении о заключении Договора.
- 1.20. Услуги - комплекс услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ по обработке Запросов, преобразованию информации из голоса в текст и обратно, услуги связи при обработке и передаче текстовых сообщений, услуги передачи данных с целью передачи голоса, а так же услуги связи, оказываемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании и в соответствии с Договором. ИСПОЛНИТЕЛЬ так же может предоставлять ЗАКАЗЧИКУ другие периодические или единоразовые сопутствующие услуги, не входящие в определение Услуги или комплекс услуг.
- 1.21. Сервис INTRA.ws – набор интерфейсов, включая, но не ограничиваясь WEB-интерфейсом и API ИСПОЛНИТЕЛЯ, позволяющий ЗАКАЗЧИКУ получать Услуги, отправлять Запросы, инициировать исходящие звонки и отправку текстовых сообщений через Платформу INTRA,

запрашивать отчеты и заказывать другие, в том числе, дополнительные услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.22. Сайт – сайт ИСПОЛНИТЕЛЯ, размещаемый в домене intra.ws и/или его поддоменах.

1.23. Сценарии – логика обработки входящих или исходящих звонков и текстовых сообщений. Приводится в Приложении №4 к Договору.

## 2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1. Настоящий Договор адресован неопределенному кругу ЗАКАЗЧИКОВ и является приглашением ИСПОЛНИТЕЛЯ делать оферты о заключении Договора на условиях и в порядке, изложенных в настоящем Договоре и в Заявлении, в том числе устанавливает порядок и условия заключения Договора с ЗАКАЗЧИКОМ, а также права и обязанности Сторон, возникающие в связи с заключением Договора.
- 2.2. ЗАКАЗЧИК инициирует заключение Договора путем регистрации через Сайт или иным, предусмотренным отдельным договором, образом, например, передавая ИСПОЛНИТЕЛЮ данные для регистрации по электронной почте.
- 2.3. После подписания Договора согласно п.2.4, ИСПОЛНИТЕЛЬ создает на Платформе INTRA и в биллинге учетную запись ЗАКАЗЧИКА и предоставляет ЗАКАЗЧИКУ логин, пароль и API-key для доступа к WEB-интерфейсу и API для подключения к Платформе INTRA.
  - 2.3.1. Доступ к WEB-интерфейсу предоставляется ЗАКАЗЧИКУ исключительно после его авторизации, осуществляемой путем проверки подлинности введенных авторизационных данных (логина и пароля), а в случае API, помимо логина, проверки специального кода – API-key. Авторизационные данные создаются для учетной записи ЗАКАЗЧИКА и признаются Сторонами достаточными для аутентификации ЗАКАЗЧИКА при доступе к WEB-интерфейсу или подключении Оборудования ЗАКАЗЧИКА к Платформе INTRA по API.
  - 2.3.2. Все документы/уведомления, размещаемые в WEB-интерфейсе или отправляемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ на адрес электронной почты ЗАКАЗЧИКА, указанный им при регистрации и отправляемые ЗАКАЗЧИКОМ на электронный адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ welcome@intra.ws, признаются Сторонами подлинными, целостными, равнозначными документам/уведомлениями на бумажном носителе, которые удостоверены собственноручной подписью уполномоченного лица Стороны и отправлены другой Стороне. Любые действия, совершенные ЗАКАЗЧИКОМ с использованием WEB-интерфейса или API, признаются совершенными ЗАКАЗЧИКОМ сознательно и будут истолкованы ИСПОЛНИТЕЛЕМ как Запросы, заявление на подключение дополнительных услуг или Идентификаторов Услуг.
  - 2.3.3. Размещение ИСПОЛНИТЕЛЕМ информации в на Сайте или в WEB-интерфейсе признается надлежащим уведомлением ЗАКАЗЧИКА о юридически значимых действиях и событиях, за исключением случаев, когда обязанность уведомить другую Сторону в письменном виде на бумажном носителе или с использованием электронной почты прямо предусмотрена настоящим Договором.
  - 2.3.4. ЗАКАЗЧИК обязан хранить свои авторизационные данные в тайне. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия для ЗАКАЗЧИКА, возникшие в результате доступа третьих лиц к WEB-интерфейсу или API в результате разглашения, утраты или компрометации ЗАКАЗЧИКОМ его авторизационных данных.
  - 2.3.5. В случае утраты авторизационных данных ЗАКАЗЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ возможность восстановления доступа к WEB-интерфейсу путем создания нового пароля для входа в WEB-интерфейс. При этом ЗАКАЗЧИК самостоятельно должен изменить свой пароль после первого входа.
- 2.4. Договор считается заключенным со дня регистрации ЗАКАЗЧИКА согласно п 2.2.
- 2.5. Для документального подтверждения принятия ИСПОЛНИТЕЛЕМ предложения (оферты) ЗАКАЗЧИКА, ЗАКАЗЧИК должен в течение 15 календарных дней со дня регистрации в предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ оригинал Заявления. Формат предоставления Заявления устанавливается согласно пункту 2.6. Договора. До момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ оригинала Заявления (в электронном или бумажном виде) ИСПОЛНИТЕЛЬ может расторгнуть Договор с ЗАКАЗЧИКОМ (отозвать акцепт оферты) в любой момент, в одностороннем внесудебном порядке или не оказывать Услуги ЗАКАЗЧИКУ - без дополнительного уведомления ЗАКАЗЧИКА.
  - 2.5.1. В случае если в течение 30 календарных дней с момента регистрации ЗАКАЗЧИКА оригинал Заявления не был получен ИСПОЛНИТЕЛЕМ, Договор также может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем внесудебном порядке, без уведомления ЗАКАЗЧИКА.
  - 2.5.2. В случае если ИСПОЛНИТЕЛЕМ посчитает нужным, он может согласно пункту 2.8.1 запросить у ЗАКАЗЧИКА дополнительные данные и документы. Договор также может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем внесудебном порядке, если предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ данные не пройдут проверку ИСПОЛНИТЕЛЯ по любой причине.
- 2.6. Заявление предоставляется ЗАКАЗЧИКОМ в бумажном виде — по форме, установленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ, за подписью уполномоченного лица ЗАКАЗЧИКА, скрепленной печатью

ЗАКАЗЧИКА, в двух экземплярах, и предоставляется ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 15 дней с момента регистрации.

- 2.7. Заявление с отметкой ИСПОЛНИТЕЛЯ о принятии (акцепте) Заявления является единственным необходимым документом, подтверждающим факт заключения Договора.
- 2.8. Со дня заключения Договора, Стороны каждая в своей части, совершают действия, направленные на обеспечение получения ЗАКАЗЧИКОМ Услуг, в том числе:
  - 2.8.1. ЗАКАЗЧИК предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ все необходимые для осуществления деятельности в рамках Договора данные, посредством отправки на e-mail: [contracts@intra.ws](mailto:contracts@intra.ws) отсканированных версий всех затребованных ИСПОЛНИТЕЛЕМ документов либо предоставляя по требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ документы в натуре.
  - 2.8.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ по своему усмотрению, возможно выборочно, осуществляет проверки на основании предоставленных данных, в том числе (но не ограничиваясь):
    - 2.8.2.1. Проверку соответствия документов ЗАКАЗЧИКА данным из ЕГРЮЛ;
    - 2.8.2.2. Проверку предполагаемой деятельности ЗАКАЗЧИКА в рамках исполнения Договора на соответствие действующему законодательству и отсутствие предоставления Запрещённых Услуг. В случае, если интернет-сайт ЗАКАЗЧИКА не соответствует заявленным ЗАКАЗЧИКОМ услугам и/или реализуемые ЗАКАЗЧИКОМ услуги (равно как и связанные с деятельностью ЗАКАЗЧИКА) могут быть отнесены к Запрещённым Услугам, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, или уведомить Получателя для внесения им изменений и прохождения повторных проверок, согласно пункту 2.8.2 Договора.
    - 2.8.2.3. В случае успешного прохождения проверок согласно пункту 2.8.2., ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ Услуги на условиях, установленных Договором.
- 2.9. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ согласно разделу 5 Договора и в соответствии с установленными Тарифами, указанными на Сайте.
- 2.10. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право вносить изменения и дополнения в Договор и в Тарифные планы. При этом изменения, внесенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ в Договор, становятся обязательными для Сторон с момента размещения новой редакции Договора на Сайте и уведомления ЗАКАЗЧИКА по указанному e-mail или в WEB-интерфейсе. Заключение дополнительного соглашения к Договору между Сторонами при изменении его условий в порядке настоящего подпункта не требуется. Если отдельно не оговорено, изменения, вносимые в Тарифные планы, вступают в силу после 00 часов 00 минут следующего за внесением изменений календарного дня.
- 2.11. Заключая Договор, ЗАКАЗЧИК подтверждает:
  - 2.11.1. Что денежные средства и/или иное имущество ЗАКАЗЧИКА, использованное для формирования его капитала или организации деятельности в рамках Договора, получены из источников, не противоречащих законодательству РФ.
  - 2.11.2. Что целью заключения Договора является получение Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.
  - 2.11.3. Отсутствие ведущихся дел о признании его несостоятельным или банкротом, а также наличие вступивших в силу решений о признании его несостоятельным или банкротом.
  - 2.11.4. Что не действует в интересах стороннего выгодоприобретателя, и не имеет стороннего выгодоприобретателя.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 3.1. Согласно условиям настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ Услуги, а ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.2. Предметом настоящего Договора является предоставление ЗАКАЗЧИКУ Услуг, в том числе услуг связи в соответствии с установленными Правилами предоставления услуг связи (Приложение №1 к настоящему Договору), а так же перечнем дополнительных услуг и действующими Тарифами на них, опубликованных на Сайте.
- 3.3. Фактом оказания Услуг по настоящему Договору является наличие Трафика в биллинге ИСПОЛНИТЕЛЯ для учетной записи ЗАКАЗЧИКА в отчетном месяце, если отдельным дополнительным соглашением к Договору не предусмотрены дополнительные или минимальные гарантированные платежи ЗАКАЗЧИКА.
- 3.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ так же может предоставлять ЗАКАЗЧИКУ другие периодические или единоразовые сопутствующие услуги, не входящие в определение Услуг. Такие услуги, если

требуется их детальное описание (например, услуга создания и поддержки сценария), оформляются в дополнительных соглашениях к Договору.

Так же фактом заказа сопутствующих услуг по Договору может признаваться заявление ЗАКАЗЧИКА, полученное ИСПОЛНИТЕЛЕМ от ЗАКАЗЧИКА согласно п.2.3.2.

- 3.5. Приложения №1, №2, №3, №4, №5 являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:**

4.1.1. Оказывать ЗАКАЗЧИКУ Услуги в соответствии с Правилами предоставления Услуг, действующими Тарифами и условиями настоящего Договора.

4.1.2. Предоставить ЗАКАЗЧИКУ доступ к Платформе INTRA, через WEB-интерфейс или API не позднее чем через 10 (десять) рабочих дня с даты заключения Договора.

4.1.3. Вести учет предоставляемых Услуг по итогам каждого Отчетного периода.

##### **4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:**

4.2.1. Заблокировать (в том числе на неопределенное время) возможность работы с Платформой INTRA, WEB-интерфейсом или API ЗАКАЗЧИКУ, если ЗАКАЗЧИК будет нарушать п. 4.5.1.

4.2.2. Применять или не применять штрафные санкции, указанные в разделе 6 и Приложении №3 к настоящему Договору в каждом конкретном случае.

4.2.3. Приостановить предоставление доступа к сервису INTRA.ws или WEB-интерфейсу или API ИСПОЛНИТЕЛЯ при наличии задолженности со стороны ЗАКАЗЧИКА.

##### **4.3. ЗАКАЗЧИК обязуется:**

4.3.1. Присваивать всем отправленным исходящим звонкам и текстовым сообщениям действительный Идентификатор Услуг, на использование которого у ЗАКАЗЧИКА есть законные права.

4.3.2. В обязательном порядке получить от Абонента или Клиента, на телефон которого ЗАКАЗЧИК планирует совершить исходящий звонок или отправить текстовое сообщение согласие на получение данной коммуникаций в такой форме, которая может быть предъявлена Оператору или контролирующей или судебной государственной службе в случае необходимости в качестве безоговорочного доказательства добровольного согласия Абонента или Клиента на получение таких коммуникаций.

4.3.3. В случае аварии или отключения оборудования или каналов связи ИСПОЛНИТЕЛЯ следовать указаниям ИСПОЛНИТЕЛЯ по ограничению пропускной способности соединения своего оборудования с оборудованием ИСПОЛНИТЕЛЯ с целью предотвращения перегрузок на оборудовании ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.3.4. Своевременно в размере и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и действующими Тарифами, оплачивать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору.

##### **4.4. ЗАКАЗЧИК имеет право:**

4.4.1. Вести учет предоставляемых Услуг по настоящему Договору по итогам каждого Отчетного периода. При условии расхождения данных по потребленному Трафику за Отчетный период ЗАКАЗЧИК направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ письмо на e-mail, указанный в разделе 11 настоящего Договора, с указанием даты, суммы и Трафика, которые по собственным учетным данным ЗАКАЗЧИКА не соответствуют учетным данным ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.4.2. Отказаться от использования Услуг, предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ, с обязательным уведомлением об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого отказа от использования Услуг.

##### **4.5. ЗАКАЗЧИК не имеет права:**

4.5.1. Использовать сервис INTRA.ws любым способом для отправки исходящих звонков и текстовых сообщений, соответствующих признакам СПАМа; Сообщений грубого, оскорбительного, унижительного, угрожающего или клеветнического характера; Сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь; Сообщений, содержащих ненормативную лексику; Сообщений порнографической направленности; Сообщений, нарушающих нормы действующего законодательства РФ (в т.ч. закон о рекламе) и/или международного законодательства; Сообщений, содержащих недостоверную информацию;

для передачи сведений и данных, составляющих военную, государственную и иную охраняемую законом тайну; для передачи материалов, нарушающих авторские и иные права на объекты интеллектуальной собственности; для передачи информации Абонентам, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию; равно как и способствовать возможным попыткам подобного использования подключения к оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ третьими лицами.

4.5.2. Использовать подключение к Платформе INTRA и/или подключаться к Платформе INTRA способами, которые могут нарушить работоспособность оборудования или WEB-интерфейса или его составляющих, а именно:

- передача неправильно сформированных Запросов;
- попытки передачи любых сообщений кроме правильно сформированных HTTP/HTTPS/SIP/UDP/SMPP-пакетов;
- намеренная DDOS-атака (циклический запрос каких-либо данных с использованием мультиподключений).

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору на предоплатной основе, в соответствии с перечнем и действующими Тарифами, опубликованными на Сайте. В отдельных случаях, по письму ЗАКАЗЧИКА ему может быть предоставлен кредитный лимит.
- 5.2. ЗАКАЗЧИК может запросить у ИСПОЛНИТЕЛЯ счет. ЗАКАЗЧИК производит оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ. По окончании каждого Отчетного периода ИСПОЛНИТЕЛЬ составляет и передает в порядке и в соответствии с действующим законодательством ЗАКАЗЧИКУ два экземпляра Акта сдачи-приемки Услуг (далее «Акт») и Счет-фактуру на сумму оказанных услуг, подписанные ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 5.3. Стоимость сопутствующих услуг и порядок их оплаты указываются в соответствующих Дополнительных соглашениях к Договору или в WEB-интерфейсе.
- 5.4. Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в рублях на основании счетов, выставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ или по Договору, в качестве авансового платежа.
- 5.5. В случае, если ЗАКАЗЧИК не возвращает подписанный с его стороны Акт и не выдвигает мотивированные письменные возражения в течение 10 (десяти) календарных дней с момента составления Акта, считается, что ЗАКАЗЧИК согласен с содержанием Акта.
- 5.6. При поступлении от ЗАКАЗЧИКА возражений по содержанию Акта Стороны создают рабочую группу по урегулированию разногласий.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- 6.2. Ответственность за хранение логина, пароля и API-key для подключения к сервису INTRA.ws, WEB-интерфейсу или API и недоступность таких данных третьим лицам полностью несет ЗАКАЗЧИК согласно пункту 2.3. Договора.
- 6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не предоставляет ЗАКАЗЧИКУ гарантий установления голосового соединения или своевременной доставки и прохождения всех без исключения Запросов и текстовых сообщений, а так же не несет ответственности за такого рода случаи, если такое произошло по причинам, не зависящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ: таких как технические неполадки на стороне Операторов, перебои с электропитанием, проблемы с каналами связи, не принадлежащими ИСПОЛНИТЕЛЮ и т.д.
- 6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует корректность отправки и доставки Сообщений Абоненту при нахождении его в роуминге и при отправке ЗАКАЗЧИКОМ Сообщений Абонентам Операторов сотовой связи любых стран, кроме России.
- 6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности в случае направления ЗАКАЗЧИКОМ Сообщений к Сервису INTRA.ws с ошибочной кодировкой, если это повлекло за собой сегментирование Сообщений и их повторную или многократную тарификацию.
- 6.6. Всю ответственность за содержание звонков и текстовых сообщений несет ЗАКАЗЧИК. В рамках настоящего Договора Платформа INTRA обеспечивает преобразование информации из текста в голос, воспроизводит звуковые файлы и передает текстовые сообщения ЗАКАЗЧИКА до оборудования Оператора в том смысловом виде, в котором они пришли от

- ЗАКАЗЧИКА, то есть в неизменном содержании и объеме, без какого-либо редактирования или цензурирования. В связи с этим ответственность за включение в получаемую Абонентом или Клиентом информацию сведений и данных, указанных в п. 4.5.1 настоящего Договора, а также за полноту и достоверность такой информации, возлагается полностью на ЗАКАЗЧИКА.
- 6.7. ЗАКАЗЧИК несет полную ответственность в отношении любых полученных ИСПОЛНИТЕЛЕМ в рамках настоящего Договора официальных претензий или требований выплаты компенсаций от Операторов, а также Абонентов, Клиентов, транзитных сетей, провайдеров и любых иных третьих лиц, имевших отношение к приему, обработке и передаче информации, полученной ими от ЗАКАЗЧИКА с использованием Платформы INTRA. Положение данного пункта действует также в отношении владельцев авторского права и любых организаций и частных лиц, чьи права могла быть нарушены в результате распространения ЗАКАЗЧИКОМ информации с использованием Сервиса INTRA.ws.
- 6.8. При поступлении ИСПОЛНИТЕЛЮ информации о нарушении ЗАКАЗЧИКОМ условий п. 4.5.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ может приостановить предоставление Услуг, затем уведомляет ЗАКАЗЧИКА о приостановке Услуг и проводит внутреннее расследование с привлечением ЗАКАЗЧИКА. Если факт нарушения будет подтвержден, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право по своему выбору:
- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 9.2;
  - после консультаций с ЗАКАЗЧИКОМ возобновить предоставление Услуг.
- Если факт нарушения не будет подтвержден, то ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет предоставление Услуг.
- 6.9. В том случае, если в рамках настоящего договора зафиксирован факт распространения ЗАКАЗЧИКОМ СПАМа или иного нарушения условий п. 4.5.1, ЗАКАЗЧИК обязуется выплатить штраф ИСПОЛНИТЕЛЮ в размере 10000 (десять тысяч) рублей за каждый подтвержденный факт отправки такого Сообщения и возместить все убытки, понесенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ по причине такой рассылки, путем перевода безналичных денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 6.10. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить оказание Услуг с последующим расторжением Договора в случае, если оборудование ЗАКАЗЧИКА некорректно работают с Платформой INTRA и наносят каким-либо образом вредоносные действия (п. 4.5.2 настоящего Договора).
- 6.11. В ходе исполнения обязательств по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе привлекать третьих лиц, за исполнение обязательств которыми ИСПОЛНИТЕЛЬ отвечает перед ЗАКАЗЧИКОМ в том же объеме, что и за исполнение обязательств ИСПОЛНИТЕЛЯ по настоящему Договору.
- 6.12. ИСПОЛНИТЕЛЬ самостоятельно определяет способ и порядок оказания Услуг по настоящему Договору, в случае если это не противоречит настоящему Договору и Приложениям к нему.
- 6.13. Претензии ЗАКАЗЧИКА к предоставляемым Услугам, подписанные уполномоченным на то представителем ЗАКАЗЧИКА, принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению в письменном виде на e-mail, указанный в разделе 11 настоящего договора, в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 20 (двадцати) рабочих дней.
- 6.14. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ письменно уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА с указанием причин и сроков задержки оказания Услуг.
- 6.15. В случае невыполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязанности по предоставлению Услуг ЗАКАЗЧИК вправе по своему выбору предпринять одно из следующих действий:
- расторгнуть настоящий Договор согласно пункту. 9.1;
  - потребовать предоставления Услуг.
- 6.16. Разногласия сторон по настоящему Договору подлежат разрешению путем переговоров и в претензионном порядке (п. 6.12). При не достижении согласия сторонами путем переговоров разногласия разрешаются через Арбитражный суд г. Москвы.
- 6.17. За реквизиты и контактную информацию, предоставленные ЗАКАЗЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несет.
- 6.18. ИСПОЛНИТЕЛЬ ни при каких обстоятельствах не возмещает ЗАКАЗЧИКУ упущенную выгоду, моральный ущерб и т.д., которые могут возникнуть в случае невозможности использования Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Любая информация, и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче



третьим лицам, не связанным с исполнением настоящего Договора в течение 3 (трех) лет после окончания срока действия Договора, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным по закону РФ.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, а также издание нормативно-правового акта государственным органом.
- 8.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Договору и подтвердить наступление этих обстоятельств заключением уполномоченных государственных органов. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы.
- 8.3. Невыполнение обязанности, указанной в п. 8.2 настоящего Договора, лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства, указанные в п. 8.1 настоящего Договора, за исключением случаев, когда такое невыполнение вызвано действиями непреодолимой силы или ее последствиями.
- 8.4. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. В случае, когда действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается 60 (шестьдесят) календарных дней и более, Стороны вправе расторгнуть Договор, произведя взаиморасчеты по реально оказанным Услугам. При этом ни одна из Сторон не компенсирует другой Стороне убытки, вызванные расторжением.

## **9. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон. При этом Сторона, инициирующая расторжение, обязана письменно (возможно электронным письмом) известить другую Сторону о расторжении Договора не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Стороны заключают Дополнительное соглашение о прекращении действия Договора.
- 9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке (п. 6.8). В случае принятия подобного решения, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан в письменной форме (возможно электронным письмом) уведомить ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 9.3. Стороны обязаны урегулировать все финансовые вопросы, возникшие в рамках настоящего договора и/или в связи с ним, не позднее даты расторжения.
- 9.4. Расторжение договора не освобождает ни одну из Сторон от уплаты штрафов и вынесенных штрафных санкций.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение неопределенного срока.
- 10.2. Настоящий Договор, все Приложения, Заявления и Дополнительные соглашения к Договору полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения, сделанные в устной или письменной форме до момента заключения настоящего Договора.
- 10.3. Настоящий Договор составлен на 17 (семнадцати) страницах, включая Приложения.
- 10.4. В случае, если по закону или условиям настоящего Договора, информация (документы), которой обмениваются стороны, должна быть изложена в письменной форме (в том числе подписана Сторонами, при необходимости заверена и т.п.), Стороны обязуются признавать юридическую силу соответствующих документов, передаваемых сторонами по факсу или в электронной форме непосредственно с момента их получения и до момента получения оригиналов документов в письменной форме.
- 10.5. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, юридическом, фактическом и почтовом адресах, ИНН, банковских и других реквизитов в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения указанных данных.

- 10.6. Стороны пришли к соглашению о том, что ни одна из Сторон не имеет право на получение с должника процентов, указанных в ст. 317.1. ГК РФ, на сумму долга за период пользования денежными средствами. Положения данного пункта распространяются на правоотношения сторон с 01 июля 2015 года.
- 10.7. Настоящий Договор, может быть, изменен согласно пункту 2.10 настоящего Договора.
- 10.8. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ИСПОЛНИТЕЛЬ: Общество с ограниченной ответственностью «Инвест Трафик»

Юридический адрес: 115093, г.Москва, ул. Серпуховская д.44 оф.№19

Почтовый адрес: 400131, г.Волгоград, ул. Набережная 62-ой Армии д.6 оф.№114

ИНН 7705905682

КПП 770501001

ОГРН 1097746810590

Р/с 40702810171410000030

в МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК" Г.МОСКВА

БИК 044525092

Тел. (495) 518-71-87;

E-mail: [welcome@intra.ws](mailto:welcome@intra.ws)

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет лицензии: на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №111336 от 18.06.2013 г.; на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи №133833 от 27.07.2015 г.; на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 149670 от 29.12.2016 г; на осуществление деятельности в области оказания услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 121753 от 21.07.2014 г.

2. Деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи в соответствии с национальными стандартами, техническими нормами и правилами, условиями Договора по тексту Договора именуется услугами связи. Для оказания услуг связи ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе заключать соглашения об оказании услуг присоединения, услуг по пропуску и маршрутизации трафика в единой сети электросвязи Российской Федерации, соглашения об организационно-техническом взаимодействии с Операторами, а также иные сделки согласно законодательству Российской Федерации с иными избранными ИСПОЛНИТЕЛЕМ контрагентами. Стороны вправе согласовать условия оказания услуг, сопутствующих услугам связи (деятельности по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи), а также иных реализуемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, не относящихся к услугам связи. Услуги, сопутствующие услугам связи, а также иные услуги, реализуемые ИСПОЛНИТЕЛЕМ, не относящиеся к услугам связи, подлежат оказанию на согласованных Сторонами условиях в соответствии с обычно предполагаемыми стандартами и требованиями, практикой делового оборота, при безусловном соблюдении профессиональных этических норм и требований законодательства Российской Федерации. Если иное не будет согласовано Сторонами, по всем сделкам, заключенным ИСПОЛНИТЕЛЕМ по своему усмотрению с третьими лицами, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан нести расходы за свой счет, в том числе по совершенным ИСПОЛНИТЕЛЕМ в действительном либо предполагаемом интересе ЗАКАЗЧИКА сделкам, для оказания Услуг, по поручению Клиента или для оказания Услуг ЗАКАЗЧИКУ в будущем. По тексту Договора услуги связи и иные услуги именуются Услугами, если условия Договора определяют условия обязательств Сторон при оказании услуг связи и эти же условия Договора определяют условия обязательств при оказании иных услуг. ИСПОЛНИТЕЛЬ лично отвечает перед ЗАКАЗЧИКОМ за всех избранных им операторов сетей электросвязи и всех привлеченных ИСПОЛНИТЕЛЕМ иных соисполнителей по Договору, за качество услуг присоединения к сетям других операторов связи, пропуска и маршрутизации трафика до места оказания услуг.

Цели Договора определяются согласованными имущественными интересами каждой Стороны: обеспечить эффективность экономической деятельности; добросовестно и разумно реализовать возникшие из Договора права и обязанности; обеспечить защиту средств связи и сооружений связи от несанкционированного доступа к ним; согласовать условия стабильных правоотношений при экономическом взаимодействии Сторон на длительный срок. Цена Услуг определяется в зависимости: от свойств, характеристик, объема, сроков оказания и оплаты Услуг; от свойств и характеристик пользовательского оконечного оборудования ЗАКАЗЧИКОМ и вызываемых ЗАКАЗЧИКОМ абонентов (пользователей либо иных лиц); от принятых ЗАКАЗЧИКОМ обязательств по защите и сохранности сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ и фактического исполнения этих обязательств.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ реализует Услуги в соответствии с общими условиями оказания услуг, которые определяют для каждого вида (наименования) услуг характеризующие термины и свойства, особенности, условия инсталляции и регламентного обслуживания, порядок эксплуатации, охраны, ремонта сетей связи при оказании соответствующих услуг (далее по тексту Договора – «Общие условия»).

ЗАКАЗЧИК вправе избирать услуги по собственному усмотрению и в своем интересе. Общие условия не определяют взаимных прав и обязанностей Сторон и не влекут для Сторон каких-либо иных правовых последствий до согласования Сторонами условий оказания Услуг в соответствии с пунктом 4. Настоящего Приложения.

4. Перечень заказываемых ЗАКАЗЧИКОМ дополнительных услуг оформляется ЗАКАЗЧИКОМ через WEB-интерфейс или заявления по форме ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ЗАКАЗЧИК принимает перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательство обладать (с момента подписания Договора и в течение сроков действия Договора) правом владения или пользования оборудованием, инфраструктурой, средствами, необходимыми для получения Услуг.

5. Существенными условиями Договора являются: Общие условия, установленные для согласованных Услуг; обязательства Сторон соблюдать императивно установленные законодательством Российской Федерации в области рекламы, связи и технического регулирования условия правомерного оказания Услуг и пользования Услугами.

6. Каждая из Сторон обязуется при исполнении обязательств, принятых перед контрагентом по Договору, использовать сертифицированное оборудование и средства связи, лицензионное программное обеспечение, интегрируемое в средствах связи либо устанавливаемое в них. Средства связи по Договору - технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании Услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи, включая пользовательское оконечное оборудование.

7. Исполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств перед ЗАКАЗЧИКОМ по оказанию Услуг обусловлено по Договору исполнением ЗАКАЗЧИКОМ своих обязательств перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ (встречное исполнение обязательств). В случае непредставления ЗАКАЗЧИКОМ обусловленного Договором исполнения обязательства либо наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить исполнение своего обязательства перед ЗАКАЗЧИКОМ по оказанию Услуг либо отказаться от исполнения этого обязательства.

8. ЗАКАЗЧИКУ предоставляется доступ для подключения к Шлюзу ИСПОЛНИТЕЛЯ через WEB-интерфейс или API, в зависимости от перечня потребляемых ЗАКАЗЧИКОМ услуг, доступных ЗАКАЗЧИКУ через сервис INTRA.ws сразу после регистрации или подключенных согласно заявлениям ЗАКАЗЧИКА по форме ИСПОЛНИТЕЛЯ.

9. ЗАКАЗЧИКУ передаются авторизационные данные согласно пункту 2.3. Договора.

10. Факт передачи ЗАКАЗЧИКОМ и отправки первого Сообщения на Шлюз ИСПОЛНИТЕЛЯ через WEB-интерфейс, API или SDK ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с настоящим Договором признается началом оказания Услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ и одновременно служит в качестве подтверждения получения всех регистрационных данных, включая имя пользователя, пароль и API-key, ЗАКАЗЧИКОМ.

11. SMS-сообщение может быть составлено в трех форматах: Unicode (в том числе кириллические символы), 7Bit и 8Bit (латинские и большинство остальных символов). SMS-сообщение, количество символов в котором превышает установленный для соответствующего формата стандарт, разделяется на несколько сегментов, каждый из которых тарифицируется как отдельное SMS-сообщение. Стандартное количество символов в SMS-сообщениях:

- Unicode – 70 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение, и 67 символов для каждого сегмента (например, текст длиной 135 символов считается как 3 SMS-сообщения);
- 7bit – 160 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение, и 153 символа для каждого сегмента (например, текст длиной 310 символов считается как 3 SMS-сообщения).
- 8bit – 140 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение, и 134 символа для каждого сегмента (например, текст длиной 270 символов считается как 3 SMS-сообщения).

При отправке длинного SMS-сообщения, разделенного на 10 (десять) и более сегментов, ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует ЗАКАЗЧИКУ корректность доставки всех частей Абоненту.

12. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет работу технической службы поддержки, которая функционирует в рабочее время (10:00-19:00). Связь с ней осуществляется по e-mail: support@intra.rws.

13. Услуги предоставляются круглосуточно, в формате «как есть».

14. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право ограничивать доступ ЗАКАЗЧИКА к сервису INTRA.ws или Сайту. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о планирующихся регламентных работах не

менее, чем за 2 (два) часа до даты отключения электронным письмом. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 6 (шести) часов за 1 раз.

15. В случае возникновения на стороне ИСПОЛНИТЕЛЯ аварийной ситуации (например, непредвиденных проблем с электропитанием), повлекшей за собой перерыв в предоставлении Услуг ЗАКАЗЧИКУ, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется немедленно информировать об этом ЗАКАЗЧИКА электронным письмом и предпринять действия, направленные на устранение этой ситуации.

**ПЕРЕЧЕНЬ И ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

1. Услуги предоставляются по авансовой системе взаиморасчетов, если Стороны не согласовали другого.
2. Перечень и стоимость Услуг, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ публикуется ИСПОЛНИТЕЛЕМ на Сайте и могут дополняться или изменяться за день до вступления таких изменений в силу.
3. Количество SMS в сообщении рассчитывается исходя из указанного ниже примера. Стоимость SMS, указанная в примере не является действующим тарифом и приведена только в целях примера:

Количество SMS в сообщении	Количество символов в сообщении		Стоимость сообщения
	Транслитом	Кириллицей	
1	160	70	2р.00 коп.
2	306	134	4. 00 коп.
3	459	201	6р.00 коп.
4	612	268	8р.00 коп.
5	765	335	10р.00 коп.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не гарантирует доставку Сообщений в случае блокировки такого трафика Операторами.

### **УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИДЕНТИФИКАТОРОВ УСЛУГ**

ЗАКАЗЧИКУ категорически запрещается в ходе получения Услуг использовать в качестве Идентификатора Услуг использовать название любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений, общественных организаций и т.д.), доменное имя (социальные сети, форумы, информационные порталы, блог-сервисы), название торговой марки или номер телефона, к которым он не имеет отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Идентификатора Услуг документально подтверждена самой юридической структурой, владельцем домена, торговой марки или проверкой номера телефона.

В случае выявления ИСПОЛНИТЕЛЕМ или Оператором сотовой связи нарушений ЗАКАЗЧИКОМ условий данного приложения и документального подтверждения этих нарушений, ЗАКАЗЧИК обязуется выплатить штраф ИСПОЛНИТЕЛЮ в размере 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей. В случае предъявления ИСПОЛНИТЕЛЮ письменно подтвержденных финансовых претензий от любой организации, название, доменное имя или название торговой марки или телефон которой использовал ЗАКАЗЧИК в своем имени отправителя или идентификаторе, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить их в полном объеме.

**ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В СЛУЧАЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРЕТЕНЗИЙ**

1. В случае направления ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания по поводу содержания Сообщений, передаваемых ЗАКАЗЧИКОМ при использовании сервиса INTRA.ws, если такое обращение поступило от Абонента или Клиента, Оператора либо иных заинтересованных лиц, ИСПОЛНИТЕЛЬ передает поступившую информацию ЗАКАЗЧИКУ, который в свою очередь, в срок не более 1 (одного) рабочего дня проводит проверку обоснованности обращения на предмет нарушений со своей стороны.

2. До момента завершения проверки обоснованности обращения, Стороны должны принимать следующие временные ограничительные меры, с целью минимизации возможного ущерба, вызванного обращением:

- ИСПОЛНИТЕЛЬ – требовать от ЗАКАЗЧИКА, чтобы тот незамедлительно остановил передачу Сообщений нежелательного содержания;
- ЗАКАЗЧИК – включать фильтры, блокирующие прохождение сообщений нежелательного содержания, настроенные на соответствующие идентификаторы отправителей и/или фрагменты текстов;
- ЗАКАЗЧИК – временно блокировать передачу Сообщений по направлениям, по которым проходили сообщения нежелательного содержания, например соответствующие префиксы операторов.

3. В случае, когда одной из Сторон был зафиксирован случай отправки нежелательных Сообщений, но обращений от Абонентов, Клиентов, Операторов или иных заинтересованных лиц не поступало, зафиксировавшая случай Сторона обязана незамедлительно поставить в известность другую Сторону и инициировать принятие ограничительных мер в течение 24 (двадцати четырех) часов согласно п. 2 данного Приложения.

4. В целях ускорения расследования и повышения его объективности Стороны обязуются в минимально возможные сроки предоставлять друг другу необходимую информацию (содержание, точное время и направления, по которым шла передача нежелательных Сообщений, откуда поступило обращение, его характер и т.п.).

5. В любом случае ЗАКАЗЧИК обязуется направить Абоненту, Клиенту, либо иному заинтересованному лицу официальный ответ в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения или сведений от ИСПОЛНИТЕЛЯ об обращении Абонента или Клиента (заинтересованного лица) в случае, если такое обращение имело место. ИСПОЛНИТЕЛЮ в тот же срок направляется копия ответа ЗАКАЗЧИКА.

6. В случае обнаружения нарушений, указанных в обращении Абонента или Клиента, либо иного заинтересованного лица, ЗАКАЗЧИК предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений.

7. Ограничительные меры, принятые Сторонами, снимаются после устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.

8. ЗАКАЗЧИК считается признавшим обращение обоснованным, если им нарушены сроки официального ответа на обращение (п. 1 настоящего Приложения).

Для ускорения работы над обращением Абонента, Клиента или иного заинтересованного лица допускается обмен документами между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ по факсу и/или электронной почте в соответствии с контактной информацией, указанной в разделе 11 настоящего Договора или при регистрации.



**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ**

№ \_\_\_\_\_ к Договору предоставления услуг через сервис INTRA.ws

Полное наименование организации \_\_\_\_\_

- (далее - ЗАКАЗЧИК)

Регистрационный номер (ОГРН/ ОГРНИП): \_\_\_\_\_

ИНН/КПП: \_\_\_\_\_

Адрес местонахождения: \_\_\_\_\_

Банковский счет: \_\_\_\_\_

Банк: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

в соответствии со статьёй 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, уведомляет ИСПОЛНИТЕЛЯ о присоединении к Договору предоставления услуг через INTRA.ws (далее - Договор). Подтверждаем, что ознакомились с Договором и Тарифами ООО "Инвест Трафик", размещенным на сайте <http://intra.ws>, подтверждаем своё согласие с ними и обязуемся их выполнять. Просим открыть возможность:

1. Отправки SMS с Имени отправителя \_\_\_\_\_
2. Отправки сообщения в viber от Имени отправителя \_\_\_\_\_
3. Отправки e-mail сообщений с адреса \_\_\_\_\_
4. Использования номера телефона для исходящих звонков \_\_\_\_\_
5. Доступа к FTP-хранилищу с IP-адреса \_\_\_\_\_

Интернет-ресурс ЗАКАЗЧИКА \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Промо-код (при наличии) \_\_\_\_\_

Должность руководителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(должность) (подпись) / (фамилия, инициалы)

М.П.

Отметки ООО "Инвест Трафик":

Настоящее Заявление принято и проверено « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Открыта возможность отправки SMS для указанных Имен отправителей и использование указанных Идентификаторов Услуг и IP-адресов в сервисе INTRA.ws.

Генеральный директор \_\_\_\_\_ Д.В. Фирсов